## INFORMATION DELIVERY SYSTEM, INFORMATION DELIVERY SERVER, AND INFORMATION DELIVERY PROGRAM

Publication number: JP2004118457
Publication date: 2004-04-15

Inventor: W

WASHIDA KAZUHISA

Applicant:

1

SOS JAPAN KK

Classification:

- international:

G06Q30/00; G06Q50/00; G06Q30/00; G06Q50/00;

(IPC1-7): G06F17/60

- European:

Application number: JP20020279881 20020925 Priority number(s): JP20020279881 20020925

Report a data error here

## Abstract of JP2004118457

COPYRIGHT: (C)2004, JPO

PROBLEM TO BE SOLVED: To provide an information delivery system, information delivery server and information delivery program for delivering information to a customer at the proper timing according to a standard value of visiting period set for every service and visit history information. SOLUTION: In this information delivery server 1, the visit history information including the visit date of a customer, the service provided when visiting and the visiting period that is the day interval from the previous visit date is recorded, and the standard value of visiting period set for every service is also recorded. According to the service provided at the day when the customer visits the store, the number of services equal to or related thereto and the visiting period are acquired from a customer database 15, and the predicted day of the customer's next visit is calculated from the added value of the integrated value of the visiting period every visit history information and the standard value and the number of services. The delivery date for delivering email to a customer terminal 3 is calculated from this predicted day of visit, and the e-mail including the reservation state of the store and a guide text for inviting the revisit is formed and delivered to the customer terminal 3 at the delivery date.

SEE THE THE COLUMN CARECUS OF THE COLUMN CASE OF THE CASE OF

Data supplied from the esp@cenet database - Worldwide

(19) **日本国特許庁(JP)** 

## (12)公開特許公報(A)

(11)特許出願公開番号

特開2004-118457 (P2004-118457A)

(43) 公開日 平成16年4月15日(2004.4.15)

(51) Int.C1. <sup>7</sup>	F1	テーマコード (参考)
GO6F 17/60	GO6F	17/60 33O
	GO6F	17/60 1 2 4
	G06F	17/60 1 5 O
	GO6F	17/60 322
	GO6F	17/60 326
		審査請求 有 請求項の数 15 OL (全 37 頁)
(21) 出願番号	特願2002-279881 (P2002-279881)	(71) 出願人 302045417
(22) 出願日	平成14年9月25日 (2002. 9. 25)	株式会社エスオーエスジャパン
•		東京都墨田区太平三丁目8-4
		(74) 代理人 100083806
		弁理士 三好 秀和
		(74) 代理人 100068342
		弁理士 三好 保男
		(74) 代理人 100100712
		弁理士 岩▲崎▼ 幸邦
		(74) 代理人 100087365
		弁理士 栗原 彰
		(74) 代理人 100100929
		弁理士 川又 澄雄
		(74) 代理人 100095500
•		弁理士 伊藤 正和
		最終頁に続く

(54) 【発明の名称】情報配信システム、情報配信サーバ、および情報配信プログラム

## (57)【要約】

【課題】サービス毎に設定される来店周期の標準値と来 店履歴情報に応じて、顧客に対して適切なタイミングで 情報を配信する情報配信システム、情報配信サーバ、お よび情報配信プログラムを提供する。

【解決手段】精報配信サーバ1は、顧客が来店した来店 日、来店した際に提供されたサービス、前回来店日からの日数間隔である来店周期からなる来店履歴情報を記録し、サービス毎に設定される来店周期の標準値とを記録しておき、顧客が来店したその日に提供されたサービスの件数と来店周期を取得し、来店履歴情報毎の来店周期の積算値と標準値との加算値と件数と、次回の顧客の来店予測日を算出し、この来店予測日を算出し、この来店予測日を算出し、この来店予判日から、顧客端末3へ電子メールを配信する配信日に送信する。

【選択図】 図1

